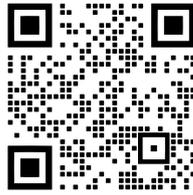




CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

VELOCITY FIBRA OPTICA S.A.C.S. con domicilio en Av. Fortunato Chirichigno, Cámara de Comercio, Suite 101, Piura 20009 y RUC 20610611487 se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo postpago.

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre/Razón social: _____

Tipo y número de documento de identificación: _____

Nacionalidad: _____

Representante legal o apoderado: _____

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado: _____

Correo para recibir comunicaciones y recibos: _____

Número de contacto: _____

Dirección de instalación: _____

Dirección de facturación: _____

3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente: _____

Nombre del Plan tarifario: _____

Nombre de la Promoción: _____

Nuevo servicio **Migración**

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija **Mensual** **Anual**

El pago se realiza por: **Mes vencido** **Adelantado**

Costo de reconexión por falta de pago: **S/ 0.00**

Último día de pago: _____ **de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia? **Sí, _____ meses** **No**

Tarifa de instalación:

Al contado: **S/** _____

Financiado: **S/** _____ en _____ cuotas.

Detalle de la instalación:

Se instalará un cable de fibra óptica en el lugar donde se brindará el servicio.

La instalación del Servicio del plan _____ incluye:

- Acondicionamiento del lugar de instalación.
- Configuración del servicio de internet en la red de Velocity.
- Instalación y configuración del dispositivo router FTTH*.
- Las pruebas del servicio de internet se realizarán en la computadora y/o laptop del cliente**.
- Se solicitará brindar las facilidades al personal técnico de Velocity.

*Se brindará una Clave Wifi para acceso inalámbrico.

**Las pruebas del servicio de internet se realizarán en un solo dispositivo (pc o laptop) que se encuentre conectado al cable de red.

Todos los precios incluyen IGV.

En caso de contratación por el mecanismo de grabación de audio, la tarifa de la instalación y la primera renta fija mensual deberán ser pagadas en un plazo máximo de 48 horas contado desde la suscripción del contrato. Culminado dicho plazo, de no haberse realizado el pago, Velocity no podrá proceder con la instalación del servicio.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
Mbps	Mbps	Mbps	Mbps

El servicio de internet será transmitido a través de un dispositivo router que deberá ubicarse en la dirección de residencia indicada en el momento de la instalación.

El servicio se encuentra sujeto a la cobertura de Red Fibra Óptica y a la factibilidad técnica de la zona. La cantidad de datos de transmisión (sin reducción de velocidad) que otorga el plan tarifario en cada ciclo de facturación es ilimitada.

El servicio brinda una velocidad de navegación de hasta _____

•Para más información de tus promociones ver: (<https://http://grupovelocity.pe/planes>)

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Velocity, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **Velocity te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 35 días hábiles.**

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: <https://grupovelocity.pe/puntos-de-pago>
- En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, Velocity podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección **“Información Abonados y Usuarios”** de la página web <https://grupovelocity.pe/informacion-de-usuarios-y-abonados> encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Velocity y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa,** Velocity podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Velocity podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de Velocity, el ingreso a tudomicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- Debes conservar los equipos que instale Velocity** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Velocity. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Velocity.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Velocity instalada en tu domicilio.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- Velocity **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas y/o atributos del servicio datos, velocidad y/u otros y **b)** Aumento de beneficios.
- En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, **Velocity no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos** hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
- Previamente al aumento de tarifas y/o reducción de atributos del servicio,** Velocity te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Velocity y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** **No**

Gratis o Tarifa adicional: **S/**_____

Ver la Política de Uso de Internet en:

<https://grupovelocity.pe/politicas-de-uso-de-internet>

12) COMUNÍCATE CON VELOCITY

Canal Telefónico	990 611 911
Página Web	http://grupovelocity.pe/
Centros de Atención	http://grupovelocity.pe/contacto
WhatsApp	 990 611 911

13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Velocity **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

✓ 14) ACEPTACION DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



VELOCITY

ABONADO

Fecha: _____
(dd/mm/aaaa)

Hora: _____
(hh/mm/ss)

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

Tarifa por traslado de servicio:

En caso decidas solicitar el traslado del servicio, deberás realizar el pago adelantado de la tarifa por concepto de traslado vigente al momento de la presentación de tu solicitud. La referida tarifa será debidamente informada en dicha oportunidad.